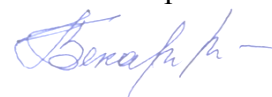


**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«КАБАРДИНО-БАЛКАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ В.М. КОКОВА»**

ФАКУЛЬТЕТ «ЭКОНОМИКА И УПРАВЛЕНИЯ»

КАФЕДРА «УПРАВЛЕНИЕ»

УТВЕРЖДАЮ
Декан факультета
«Экономика и управление»
Бекаров Г.А.



«27» мая 2025г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.06 «Менеджмент качества и международные стандарты»

Направление подготовки 27.03.02 Управление качеством

Направленность (профиль) Управление качеством в социально-экономических системах

Квалификация выпускника – бакалавр

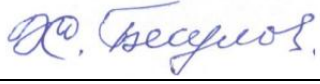
Курс обучения 3 (3)

Семестр 5 (5)

Форма обучения очная (заочная)

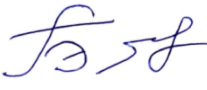
Рабочая программа дисциплины Б1.В.06 «Менеджмент качества и международные стандарты» составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 27.03.02 «Управление качеством» утвержденного приказом Минобрнауки России от 13 августа 2020 года № 1016 (далее – ФГОС ВО) и рабочего учебного плана подготовки бакалавров по данному направлению, одобренного Ученым советом вуза (протокол № 7 от 23 апреля 2021 г.)

Составитель рабочей программы

к.э.н., доцент  Х.М.Бекулов

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры «Управление»

Протокол от «22» мая 2025г. № 10

Зав. кафедрой д.э.н., профессор  Э.С. Баккуев

Одобрено методической комиссией факультета «Экономика и управление»

Протокол от «23» мая 2025г. № 9

Председатель методической комиссии к.э.н., доцент  Г.А. Бекаров

Согласовано:

Директор научной библиотеки  И.А. Шогенова

«22» мая 2025г.

1. Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины: научить студентов принципам построения систем менеджмента качества организаций на основе положений национальных и международных стандартов ИСО серии 9000, а также стратегии всеобщего управления качеством (Total Quality Management – TQM), развиваемой в международной и отечественной практике.

Задачами дисциплины является:

- дать основу, необходимости непрерывного исследования производственных процессов, с целью, выявления производительных действий и потерь;
- выявление необходимых усовершенствований и разработка новых, более эффективных средств контроля качества;
- технологические основы формирования качества и производительности труда;
- метрологическое обеспечение проектирования, производства, эксплуатации технических изделий и систем;
- разработка методов и средств повышения безопасности и экологичности технологических процессов;
- организация информационных технологий в управлении качеством и защита информации;
- осуществление сертификации систем управления качеством;
- проведение метрологической поверки средств измерений технологических процессов производств.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Код компетенций	Наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИД-1_{УК-3} . Понимает основные аспекты межличностных и групповых коммуникаций. ИД-2_{УК-3} . Применяет методы командного	Знать: основные термины и понятия межличностных и групповых коммуникаций, социального взаимодействия при реализации стратегии фирмы в области качества, свою роль в команде. Уметь: Пользоваться основными терминами и понятиями межличностных и групповых коммуникаций, социального взаимодействия при реализации стратегии фирмы в области качества, свою роль в команде. Владеть: Соблюдает правила общественного взаимодействия при реализации принципов менеджмента качества. Знать: основные методы командного взаимодействия при достижении нулевого дефекта при реализации принципов менеджмента качества. . Уметь: Пользоваться основными терминами и понятиями и методами

		взаимодействия.	командного взаимодействия при достижении нулевого дефекта на производстве. Владеть: Соблюдает правила общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к игнорированию основных принципов менеджмента качества.
ПК-5	Способен применять передовой национальный и международный опыт по разработке инновационной политики и внедрению систем управления качеством, подготавливать аналитический отчет по возможности его применения в организации, разрабатывать систему управления бизнес-процессами и риск-менеджментом на предприятии, применять методы системного анализа для решения задач в профессиональной деятельности	ИД-1 _{ПК-5} Применяет национальный и международный опыт по разработке инновационной политики и внедрению систем управления качеством.	Знать: современный институциональный менеджмент качества, нормативные и методические документы в области их применения, передовой национальный и международный опыт по разработке инновационной политики и внедрению систем управления качеством. Уметь: организовывать контроль исполнения, проводить оценку качества управленческих решений и осуществление административных процессов Владеть: умением квалифицированно применять систему управления бизнес-процессами и риск-менеджментом на предприятии.
		ИД-2 _{ПК-5} Составляет сводные отчеты по актуализации национальной и международной нормативной документации в области разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством	Знать: основные приемы и методы разработки инновационной политики и внедрения систем управления качеством. Уметь: Пользоваться основными терминами и понятиями для разработки инновационной политики и внедрения систем управления качеством. Владеть: методами системного анализа для решения задач в профессиональной деятельности.

3. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.В.06 Менеджмент качества и международные стандарты входит в вариативную часть Блока 1 «Дисциплины (модули)», включенных в учебный план направления подготовки 27.03.02 Управление качеством.

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах и в академических часах, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Учебные занятия	Очная форма обучения	Заочная форма обучения
	семестр	семестр
	5	5
	З.е., часов	З.е., часов
Контактная занятие з.е./час, в том числе (час):	1,64/59	0,43/16
лекции	18(6)*	6(2)*
Практические занятия	36(6)*	8(2)*
групповые консультации	1	1
курсовые занятия	-	-
контрольные балльно-рейтинговые мероприятия	3	-
промежуточная аттестация: зачет	1	1
2.Самостоятельная занятие з.е./час, в том числе (час):	1,36/49	2,57 /92
самостоятельное изучение отдельных тем модуля, подготовка к практическим занятиям	49	87
выполнение курсовой работы	-	-
подготовка к промежуточной аттестации (зачет)	-	5
Общая трудоемкость з.е./час	3/108	3/108

()* - занятия, проводимые в интерактивных формах.

4.1 Содержание дисциплины (модуля) структурированное по темам (разделам) с указанием отведенных на них количества часов и видов учебных занятий (очная форма обучения)

Наименование разделов и тем дисциплины	Аудиторные занятия		Сам. Раб.
	Лекции	Практ. работы	Сам. изуч. отд.тем
1. Основные понятия в теории управления качеством	2	4	6
2. Основные принципы менеджмента качества	2	4	6
3. Эволюция качества и система управления качеством	2	4	6
4. Система менеджмента качества и информационные технологии	2(2)*	4(2)*	6
5. Стандартизация и сертификация системы менеджмента качества	4	4	7
6. Стандартизация в системе управления качеством	2(2)*	4(2)*	6
7. Управления качеством на основе стандартов ИСО 9000	2(2)*	6(2)*	6
8. Улучшение систем менеджмента качества	2	6	6
Итого по дисциплине	18(6)*	36(6)*	49

()* - занятия, проводимые в интерактивных формах

Содержание дисциплины (модуля) структурированное по темам (разделам) с указанием отведенных на них количества академических часов и видов учебных занятий (заочная форма обучения)

Наименование разделов и тем дисциплины	Аудиторные занятия		Сам раб
	Лекции	Практ. занятие	Сам. изуч. отд. тем
1. Основные понятия в теории управления качеством	0,5	1	10
2. Основные принципы менеджмента качества	0,5	1	10
3. Эволюция качества и система управления качеством	0,5	1	10
4. Система менеджмента качества и информационные технологии	0,5	1	11
5. Стандартизация и сертификация системы менеджмента качества	1(1)*	1(1)*	11
6. Стандартизация в системе управления качеством	1(1)*	1(1)*	11
7. Управления качеством на основе стандартов ИСО 9000	1	1	12
8. Улучшение систем менеджмента качества	1	1	12
9. Основные понятия в теории управления качеством	6(2)*	8(2)*	87

(*) - занятия, проводимые в интерактивных формах

4.2 Содержание разделов дисциплины (модуля)

Лекции № п/п	Наименование раздела дисциплины	Номер, тема и содержание лекции	Трудоемкость час.	
			очно	заочно
1.	Основные понятия в теории управления качеством	ЛЕКЦИЯ №1 Тема: «Основные понятия в теории управления качеством». Качество как философское понятие. Различные восприятия понятия «Качество». Официальные определения понятия «качество». Основные категории управления качеством продукции. Установление обязательных требований в технических регламентах. Три сферы применения технического регулирования. Система качества и политика организации в области качества. Структурирование функции качества как способ перевода требований потребителей в характеристики продукции (физические, химические, механические, эстетические и другие свойства). Качество продукции, количественное определение его показателей. Уровень качества продукции и относительная характеристика. Показатели технологичности продукции. Группа эргономических показателей качества.	2	0,5

		Актуальность комплексного решения проблем качества. Системно-комплексный подход к управлению качеством. Направления комплексного обеспечения качества. Конкурентоспособность продукции. Параметры конкурентоспособности продукции. Качество и удовлетворенность потребителя – фактор успеха в условиях рыночной экономики. Значение повышения качества. Премии по качеству. Цели конкурсов по качеству. Качество как объект управления.		
2	Основные принципы менеджмента качества	ЛЕКЦИЯ №2 Тема: «Основные принципы менеджмента качества» Процесс управления качеством. Этапы управления качеством. Категория управления качеством. Функции управления качеством. Принципы управления качеством. Органы управления качеством. Понятие системы качества продукции. Этапы разработки системы качества продукции. Методы и средства управления. Требования к основным этапам жизненного цикла продукции. Условия современного менеджмента качества. Общие подходы и методы работы по качеству. Статистические методы управления качеством. Мозговая атака. Контрольный листок. Временной ряд. Диаграмма Парето. Причинно-следственная диаграмма. Гистограмма. Диаграмма рассеяния (разброса). Контрольная карта. Методы Тагути.	2	0,5
3.	Эволюция качества и система управления качеством	ЛЕКЦИЯ №3 Тема: «Эволюция качества и система управления качеством». Классики менеджмента качества. Уолтер Шухарт. Эдвардс Деминг. «Цепная реакция» Э. Деминга. Циклическая модель управления качеством PDCA. Джозеф М. Джуран. Спираль Джурана. Филипп Кросби. 14 принципов Кросби. Программа «Ноль дефектов». Арманд В. Фейгенбаум. Каору Исикава. Генити Тагути. Становление и развитие менеджмента качества. «Звезда качества». Основные этапы развития систем качества. Развитие систем качества в России. Комплексная система управления качеством продукции (КС УКП). Комплексная система повышения эффективности производства (КС ПЭП). Комплексная система управления качеством продукции и эффективным использованием ресурсов (КС УКП и ЭИР). КС УКП в сфере обслуживания. Проблемы внедрения систем менеджмента качества на российских предприятиях. Шесть основных исторических	2	0,5

		этапов в изучении обеспечения качества продукции. Анализ подходов к управлению качеством на отечественных предприятиях. Основные этапы работ по обеспечению качества продукции на предприятии. Обострение конкуренции и действие факторов, связанных с ускорением темпов научно-технического прогресса,		
4	Система менеджмента качества и информационные технологии	ЛЕКЦИЯ №4 Тема: «Система менеджмента качества и информационные технологии». Жизненный цикл продукции и понятие о системе менеджмента качества. Система менеджмента качества (система качества) как совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих элементов для разработки и достижения целей, устанавливаемых для соответствующих функций и уровней организации и для управления организацией. Принципы менеджмента качества. Петля качества. Специальные принципы менеджмента качества: ориентация на потребителя; лидерство; вовлечение персонала; процессный подход; улучшения; решения, основанные на фактах; управления взаимоотношениями; процессный подход. Принципиальное отличие процессного подхода от функционального. Процессы в СМК и их виды. Информационные технологии в управлении качеством. Прогнозирование и управление качеством на всех этапах жизненного цикла и выработка оптимальных управленческих решений с использованием статистических методов. Корректирующие и предупреждающие действия. Методы самооценки. Конкурсы в области качества..	2(2)*	0,5
5	Стандартизация и сертификация системы менеджмента качества	ЛЕКЦИЯ №5 Тема: «Стандартизация и сертификация системы менеджмента качества». Место и роль СМК в системе управления предприятием. Цель сертификации систем менеджмента качества. Сертификация систем качества: понятие, цели и задачи. Национальная система сертификации. Организации, проводящие сертификацию систем качества. ЛЕКЦИЯ №5 Тема: Цикл PDCA (цикл Деминга). Сертификация систем качества, общие принципы, этапы и состав работ по сертификации.	2 2	0,5 (0,5)* 0,5 (0,5)*
6	Стандартизация в системе управления качеством	ЛЕКЦИЯ №6 Тема: «Стандартизация в системе управления качеством». Стандарт, стандартизация. Принципы стандартизации. Классификация объекта стандартизации в зависимости от специфики. Техническое регулирование как правовое	2(2)*	1(1)*

		регулирование отношений в области установления, применения и исполнения обязательных требований к продукции и связанными с ними процессами жизненного цикла. Виды технического регулирования. Законодательная основа технического регулирования в Российской Федерации. Технический регламент, его цели.		
7	Управления качеством на основе стандартов ИСО 9000	ЛЕКЦИЯ №7. Тема: «Управления качеством на основе стандартов ИСО 9000». Международная организация по стандартизации ИСО. Сфера деятельности ИСО. Цель серии стандартов ИСО 9000. ИСО 9001. Согласованный комплекс стандартов на системы менеджмента качества, содействующий взаимопониманию в международном сотрудничестве и развитию национальных экономик: «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь». ИСО 9001. «Системы менеджмента качества. Требования». ИСО 9004. «Менеджмент для достижения устойчивого успеха организации. Подход на основе менеджмента качества». ИСО 9001. «Руководящие указания по аудиту систем менеджмента». Российские стандарты в области управления качеством. Понятие и обоснование необходимости системы менеджмента качества. Выгоды от внедрения системы менеджмента качества. Основные этапы создания и внедрения системы менеджмента качества. Область применения стандарта ИСО 9001. Общие требования к системе менеджмента качества. Структурная модель процесса. Хозяин процесса. Виды ресурсов. Критерии целей.	2(2)*	1
8	Улучшение систем менеджмента качества	ЛЕКЦИЯ №8. Тема: «Улучшение систем менеджмента качества». Категории экономики управления качеством. Возможные экономические эффекты от повышения качества. Качество и производительность, качество и прибыльность. Определение затрат на управление качеством. Экономическая эффективность управления качеством. Сравнение стратегий в области затрат на качество. Зависимость функций полезности, затрат и экономичности. Мероприятия по повышению качества продукции. Взаимосвязь качества и конкурентоспособности. Управление качеством услуг: Основные свойства и виды услуг, Критерии качества услуг, Методы оценки качества услуг.	2	1

		Итого по дисциплине	18(6)*	6(2)*
--	--	----------------------------	---------------	--------------

()* - занятия, проводимые в интерактивных формах

4.3.2 Практические занятия

№ п/п	Наименование раздела дисциплин	Номер и тема практического занятия	Трудоемкость, час.	
			очно	заочно
1	Тема 1. Основные понятия в теории управления качеством	Практ. занятие №1. Основные понятия в теории управления качеством. Применение Семи основных инструментов управления качеством при решении проблем на различных предприятиях	2	0,5
		Практ. занятие №2. Основной понятийный аппарат системы менеджмента качеств.	2	0,5
2	Тема 2. Основные принципы менеджмента качества	Практическое занятие 3. Основные принципы менеджмента качества. Структура серии стандартов ИСО 9000.	2	0,5
		Практ. занятие №4. Требования к СМК и рекомендации по улучшению.	2	0,5
3	Тема 3. Эволюция качества и система управления качеством	Практ. занятие №5. Эволюция качества и система управления качеством. 1. Эволюция качества и система управления качеством;	2	0,5
		Практ. занятие №6. 2. Совместное применение инструментов TQM при решении конкретной проблемы на различных предприятиях.	2	0,5
4	Тема 4. Система менеджмента качества и информационные технологии	Практ. занятие №7. Система менеджмента качества и информационные технологии. 1. Изучение положений ГОСТ Р ИСО/ТО 10014-2005, практических аспектов управления экономикой качества;	2	0,5
		Практ. занятие №8 2. Обсуждение проблем организации учета затрат на качество на предприятии.	2	0,5
5	Тема 5. Стандартизация и сертификация системы менеджмента качества	Практ. занятие №9. Стандартизация и сертификация системы менеджмента качества.	2	0,5(0,5)*
		Практ. занятие №10. Решение ситуационных задач по применению на практике методов долгосрочного и краткосрочного планирования в системе менеджмента качества.	2	0,5(0,5)*
6	Тема 6. Стандартизация в системе управления качеством	Практ. занятие №11. Стандартизация в системе управления качеством. Применение процессного подхода для решения практических задач улучшения качества на предприятиях;	2	0,5(0,5)*
		Практ. занятие №12. Методы стандартизации	2	0,5(0,5)*
7	Тема 7. Управление качеством на основе стандартов ИСО 9000	Практ. занятие №13. Управление качеством на основе стандартов ИСО 9000.	2	0,3
		Практ. занятие №14. Сравнение Системы ХАССП с СМК по ИСО 9000;	2	0,3
		Практ. занятие №15. Положения ГОСТ Р 51705.1-2001.	2	0,4
8	Тема 8. Улучшение систем менеджмента качества	Практ. занятие №16. Улучшение систем менеджмента качества	2	0,3
		Практ. занятие №17. Обсуждение особенностей разработки интегрированных систем менеджмента качества.	2	0,3
		Практ. занятие №17. Обсуждение	2	0,4

		особенностей разработки интегрированных систем менеджмента качества.		
	Итого:		36(12)*	8(4)*

(*) - занятия, проводимые в интерактивных формах

5.Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине **«Менеджмент качества и международные стандарты»** в научной библиотеке университета имеется достаточное количество учебников и учебных пособий. Кроме этого, для полноты обеспечения самостоятельной работы учебно – методической документацией, по данной дисциплине разработана для внутри вузовского пользования учебное пособие. **«Менеджмент качества и международные стандарты»** и сборник тестов на оптическом носителе в базе ЭИОС КБГАУ им. В.М.Кокова, разработанные доцентом кафедры «Управление», кандидатом экономических наук Бекуловым Х.М.

На самостоятельную работу при изучении данной дисциплины отводится по очной форме обучения (очно-заочной форме обучения) соответственно 49 (92) часа, из них 49(87) часа выделяется на самостоятельное изучение отдельных тем (модулей).

При самостоятельном изучении отдельных вопросов и тем основными видами самостоятельной работы обучающихся являются: проработка учебников, учебных пособий, учебно-методической литературы и информационно-образовательных ресурсов, конспектирование материалов, подготовка к выполнению практических работ, к опросу, тестированию, к контрольным балльно-рейтинговым мероприятиям, подготовка к промежуточной аттестации.

На очной форме обучения контроль самостоятельной работы, чаще всего осуществляется перед началом чтения лекции, выполнения практических работ, во время проведения балльно-рейтинговых контрольных мероприятий и промежуточной аттестации. На заочной форме обучения, контроль самостоятельной работы осуществляется только во время промежуточной аттестации.

Для подготовки к промежуточной аттестации по очной и очно-заочной форме обучения, используется время для самостоятельной подготовки обучающихся к зачету.

Данный этап является завершающим при изучении дисциплины и контроль самостоятельной работы осуществляется на промежуточной аттестации (зачет).

Объем часов, выделяемых для подготовки к промежуточной аттестации (1 ч. по очной форме и 1 ч. по очно-заочной форме обучения), используется для самостоятельной подготовки обучающихся к Зачету. Данный этап является завершающим при изучении дисциплины и контроль самостоятельной работы осуществляется на промежуточной аттестации.

№№ разд елов	Тема и вопросы самостоятельной работы студентов	Объем часов очно (заочно)	Перечень учебно-мето- дического обеспечения*	Форма контроля
1.	ЛЕКЦИЯ №1 Тема: «Основные понятия в теории управления качеством». 1. Качество как философское понятие. 2. Официальные определения понятия «качество». 3. Основные категории управления качеством продукции. 4. Установление обязательных требований в технических регламентах. 5. Качество продукции, количественное определение его показателей. 6. Уровень качества продукции и относительная характеристика. 7. Системно-комплексный подход к управлению качеством. 8. Качество и удовлетворенность потребителя – фактор успеха в условиях рыночной экономики. Значение повышения качества. 9. Премии по качеству.	6(11)	[1]; [5]; [6]; [8].	Подготовка к балльно-рейтинговым контрольным мероприятиям и к сдаче зачета
2.	ЛЕКЦИЯ №2 Тема: «Основные принципы менеджмента качества» 1. Процесс и этапы управления качеством. 2. Функции управления качеством. 3. Этапы разработки системы качества продукции. Методы и средства управления. 4. Условия современного менеджмента качества. Общие подходы и методы работы по качеству. 5. Статистические методы управления качеством. Мозговая атака. 6. Диаграмма Парето. 7. Причинно-следственная диаграмма. Гистограмма. Диаграмма рассеяния (разброса). 8. Контрольная карта. Методы Тагути.	6(11)	[2]; [5]; [6];	Подготовка к балльно-рейтинговым контрольным мероприятиям и к сдаче зачета

3.	ЛЕКЦИЯ №3 Тема: «Эволюция качества и система управления качеством». 1.Классики менеджмента качества. Уолтер Шухарт. Эдвардс Деминг. 2. Циклическая модель управления качеством PDSA. 3. Программа «Ноль дефектов». 4. Становление и развитие менеджмента качества. «Звезда качества». 5. Основные этапы развития систем качества. Развитие систем качества в России. 6. Комплексная система управления качеством продукции и эффективным использованием ресурсов (КС УКП и ЭИР). КС УКП в сфере обслуживания. 7. Проблемы внедрения систем менеджмента качества на российских предприятиях. 8. Шесть основных исторических этапов в изучении обеспечения качества продукции.	6(11)	[3]; [5]; [6]; [8].	Подготовка к балльно-рейтинговым контрольным мероприятиям и к сдаче зачета
9.	ЛЕКЦИЯ №4 Тема: «Система менеджмента качества и информационные технологии». 1. Жизненный цикл продукции и понятие о системе менеджмента качества. 2. Принципы менеджмента качества. Петля качества. 3. Специальные принципы менеджмента качества: ориентация на потребителя; лидерство; вовлечение персонала; процессный подход; и другие подходы. 4. Процессы в СМК и их виды. Информационные технологии в управлении качеством. 5. Корректирующие и предупреждающие действия. 6. Методы самооценки. Конкурсы в области качества.	6(11)	[2]; [5]; [6]; [8].	Подготовка к балльно-рейтинговым контрольным мероприятиям и к сдаче зачета
10.	ЛЕКЦИЯ №5 Тема: «Стандартизация и сертификация системы менеджмента качества». 1. Место и роль СМК в системе управления предприятием. 2. Цель сертификации систем менеджмента качества. 3. Сертификация систем качества: понятие, цели и задачи. 4. Национальная система сертификации. 5. Организации, проводящие	6(11)	[2]; [5]; [6]; [8].	Подготовка к балльно-рейтинговым контрольным мероприятиям и к сдаче зачета

	сертификацию систем качества. 6. Цикл PDCA (цикл Деминга). 7. Сертификация систем качества, общие принципы, этапы и состав работ по сертификации.			
8.	ЛЕКЦИЯ №6 Тема: «Стандартизация в системе управления качеством». 1. Стандарт, стандартизация. Принципы стандартизации. 2. Техническое регулирование как правовое регулирование отношений в области установления, применения и исполнения обязательных требований к продукции и связанными с ними процессами жизненного цикла. 3. Виды технического регулирования. 4. Законодательная основа технического регулирования в Российской Федерации. 5. Технический регламент, его цели.	6(11)	[2]; [3]; [5]; [6].	Подготовка к балльно-рейтинговым контрольным мероприятиям и к сдаче зачета
6.	ЛЕКЦИЯ №7. Тема: «Управления качеством на основе стандартов ИСО 9000». 1. Международная организация по стандартизации ИСО. Сфера деятельности ИСО. 2. Цель серии стандартов ИСО 9000. ИСО 9001. 3. Согласованный комплекс стандартов на системы менеджмента качества: Основные положения и словарь». ИСО 9001. «Системы менеджмента качества. 4. Подход на основе менеджмента качества». ИСО 9001. «Руководящие указания по аудиту систем менеджмента». Российские стандарты в области управления качеством. 5. Основные этапы создания и внедрения системы менеджмента качества. 6. Область применения стандарта ИСО 9001. Общие требования к системе менеджмента качества. 7. Структурная модель процесса.	6(11)	[1]; [5]; [6]; [8].	Подготовка к балльно-рейтинговым контрольным мероприятиям и к сдаче зачета
8.	ЛЕКЦИЯ №8. Тема: «Улучшение систем менеджмента качества». 1. Возможные экономические эффекты от повышения качества.	7(10)	[1]; [2]; [6]; [8].	Подготовка к балльно-рейтинговым контрольным

	2. Качество и производительность, качество и прибыльность. 3. Определение затрат на управление качеством. 4. Мероприятия по повышению качества продукции. 5. Взаимосвязь качества и конкурентоспособности. Управление качеством услуг: 6. Основные свойства и виды услуг, Критерии качества услуг, методы оценки качества услуг.			мероприятиям и к сдаче зачета
	Выполнение курсовой работы (не предусмотрено)	-	-	-
	Подготовка к промежуточной аттестации	0(5)		Сдача зачета
	Итого:	49(87)		

6. Фонд оценочных средств, для проведения, текущего и промежуточного контроля обучающихся по дисциплине (модулю)

6.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования при текущем и промежуточном контроле знаний обучающихся.

№ модуля	Структурированные модули	Коды формируемых компетенций	Этапы формирования компетенции в процессе освоения дисциплины
1	Основные понятия в теории управления качеством	УК-3; ПК-5:	1-ый рейтинг-контроль. Рейтинговые контрольные мероприятия (коллоквиумы, тесты) подготовка к выполнению практических работ и их защита
	Основные принципы менеджмента качества	УК-3; ПК-5:	
	Эволюция качества и система управления качеством	УК-3; ПК-5:	
	Система менеджмента качества и информационные технологии	УК-3; ПК-5:	
2	Стандартизация и сертификация системы менеджмента качества	УК-3; ПК-5:	2-ый рейтинг-контроль. Рейтинговые контрольные мероприятия (коллоквиумы, тесты) подготовка к выполнению практических работ и их защита
	Стандартизация в системе управления качеством	УК-3; ПК-5:	
	Управления качеством на основе стандартов ИСО 9000	УК-3; ПК-5:	
	Улучшение систем менеджмента качества	УК-3; ПК-5:	

6.2. Показатели и критерии оценивания индикаторов достижения компетенций на различных этапах их формирования, шкалы и процедуры оценивания при текущем и промежуточном контроле знаний обучающихся.

Текущий контроль - это непрерывное отслеживание освоения индикаторов достижения универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций по дисциплине.

Промежуточный контроль проводится с целью оценки усвоения студентами материала крупного модуля или раздела учебной дисциплины. В течение семестра проводится три таких контрольных мероприятий, согласно календарного учебного

графика.

Оценка знаний студентов осуществляется в баллах с учетом:

- оценки (текущего контроля) за работу в семестре (оценки за выполнение контрольных заданий, за выполнение и успешную защиту практических работ, за активное участие в опросе студентов перед началом лекции или в конце ее);
- оценки промежуточных знаний на рейтинговых мероприятиях (ответы на тесты, на контрольные вопросы).

Для определения оценки за работу в семестре и оценки промежуточных знаний на рейтинговых мероприятиях содержательная часть рабочей программы четко структурируется на содержательные модули из которых формируется три блока (модуля), с периодами изучения равными периодам проведения рейтинг-контроля.

Таким образом, устанавливается объем дисциплины, подлежащей оценке качества усвоения в рамках блоков. При этом каждая контрольная точка оценивается в 20 (30) баллов.

Критериями оценки индикатора достижения компетенций являются уровень освоения обучающимися знаний, умений и навыков, которыми они должны обладать при изучении разделов (модулей) дисциплины.

Согласно этим критериям при разработке шкал оценивания автор руководствуется следующим:

15-20 баллов – студент получает при **высоком** уровне овладения индикаторами достижения компетенций и освоения знаний, умений и теоретического материала без пробелов; выполнении всех заданий, предусмотренных учебным планом на высоком качественном уровне; сформировании практических навыков, профессионального применения освоенных знаний;

10-14 баллов – студент получает при **среднем** уровне овладения индикаторами достижения компетенций и освоении знаний, умений и теоретического материала, когда учебные задания не оценены максимальным числом баллов, и в основном сформированы практические навыки.

До 10 баллов – студент получает при **пороговом** уровне овладения индикаторами достижения компетенций и частично с пробелом освоении знаний, умений и теоретического материала, некачественном выполнении учебных заданий, либо они оценены числом баллов близким к минимальному, в случаях не сформирования некоторых практических навыков.

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Рабочей программой дисциплины «**Менеджмент качества и международные стандарты**» предусмотрено участие дисциплины в формировании следующих компетенций:

УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.

ПК-5: Способен применять передовой национальный и международный опыт по разработке инновационной политики и внедрению систем управления качеством, подготавливать аналитический отчет по возможности его применения в организации, разрабатывать систему управления бизнес-процессами и риск-менеджментом на предприятии, применять методы системного анализа для решения задач в профессиональной деятельности.

В процессе освоения образовательной программы по 27.03.02 Управление качеством, компетенция **УК-3; ПК-5:** формируются при изучении дисциплин, прохождении практик и ГИА.

Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы «Менеджмент качества и международные стандарты»

Код компетенции	Дисциплины, практики, ГИА, через которые формируется компетенция (компоненты)	Этапы формирования компетенции в процессе освоения образовательной программы*
УК-3	Б2.О. 02 (У) Учебная практика, научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы)	2
	Б1.О.17 Социология	3
	Б1.О.22 Менеджмент	4
	Б.1.В.06 Менеджмент качества и международные стандарты	5
	Б.1.В.12 Управление персоналом	5
	Б3.01.02 (У) Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы	9
ПК-5	Б1.В.06 Менеджмент качества и международные стандарты	5
	Б.1.В.13 Инжиниринг и реинжиниринг	6
	Б.1.В.14 Трудовое право	6
	Б.1.В.20 Управление процессами	7
	Б.1.В.21 Теоретические основы инновационной деятельности	7
	Б.1.О.23 Основы риск менеджмента	7
	Б2.02.05 (П) Производственная практика, организационно-управленческая	7
	Б.2. О.05 (П) Учебная практика, организационно-управленческая	7
	Б.3.01 (Пд) Производственная практика, преддипломная	8
	Б3.01.02 (У) Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы	9

** Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы определяются семестром изучения дисциплин, прохождения практик и ГИА.*

7.2. Описание показателей индикаторов достижения компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Для оценки знаний, умений, навыков и индикаторов достижения компетенций по дисциплине применяется балльно-рейтинговая система контроля и оценки успеваемости студентов. В основу балльно-рейтинговой системы (БРС) положены принципы, в

соответствии с которыми формирование рейтинга студента осуществляется в ходе текущего, промежуточного контроля и промежуточной аттестации знаний.

Промежуточная аттестация –зачет.

При модульной системе основным стимулом к регулярной работе студентов является возможность быть освобожденным от *зачета* (получить их «автоматом»). Для этого студент должен выполнить следующие условия:

- не иметь по промежуточным модулям **0** баллов;
- *если студент набрал по итогам текущего рейтинга 49 и более баллов, то он получает зачет «автоматом».*
- Максимальная сумма баллов, которую студент может набрать за семестр составляет **100** баллов, из которых на текущий и промежуточный контроль отводится **60** баллов. Оставшиеся **40** баллов - это сумма баллов, которую студент может набрать по результатам промежуточной аттестации (*зачет*).

Индикаторы достижения компетенций*

Код и наименование индикатора достижения компетенции, этапы освоения	Планируемые результаты обучения	Соответствие индикатора достижения компетенции планируемым результатам обучения и критериям их оценивания			
		минимальный	пороговый	средний	высокий
		0-59	60-69	70-84	85-100
		Оценка			
		Неудовлетворительно /не зачтено	Удовлетворительно /зачтено	Хорошо /зачтено	Отлично /зачтено
ИД-1 ук-з. Понимает основные аспекты межличностных и групповых коммуникаций	Знать: основные термины и понятия межличностных и групповых коммуникаций, социального взаимодействия при реализации стратегии фирмы в области качества, свою роль в команде.	Не знает теоретические и практические аспекты межличностных и групповых коммуникаций.	Частично знаком с принципами теоретическими и практическими аспектами межличностных и групповых коммуникаций, при посторонней помощи ориентируется в сущностных процессах приведенных категориях менеджмента.	На хорошем уровне знает и апеллирует основными терминами и понятиями межличностных и групповых коммуникаций, социального взаимодействия при реализации стратегии фирмы в области качества, свою роль в команде.	На высоком уровне знает основные термины и понятия межличностных и групповых коммуникаций, социального взаимодействия при реализации стратегии фирмы в области менеджмента качества с обоснованием своих позиции на аргументах.
	Уметь: Пользоваться основными терминами и понятиями межличностных и групповых коммуникаций, социального	Не умеет пользоваться в команде. основными принципами, терминами и понятиями межличностных и групповых коммуникаций	Не в полной мере понимает сущность основных терминов и понятийного аппарата межличностных и групповых	В полной мере представляет основные термины и понятия межличностных и групповых коммуникаций,	На высоком теоретическом уровне апеллирует категориями, основными терминами и понятиями межличностных и групповых

	взаимодейств ия при реализации стратегии фирмы в области качества, свою роль в команде.	й, социального взаимодейств ия при реализации стратегии фирмы в области качества, свою роль в команде не может формулироват ь без посторонней помощи.	коммуникаци й, социального взаимодейств ия при реализации стратегии фирмы в области качества, свою роль в команде.	социального взаимодейств ия при реализации стратегии фирмы в области качества, свою роль в команде.	коммуникаци й, социального взаимодейств ия при реализации стратегии фирмы в области качества, понимает свою роль в команде
	Владеть: Соблюдает правила общественног о взаимодейств ия при реализации принципов менеджмента качества.	Не владеет основами правил общественног о взаимодейств ия при реализации принципов менеджмента качества.	Знаком с некоторыми методами правилами общественног о взаимодейств ия при реализации принципов менеджмента качества.	Достаточно развернуто пользуется методами, правилами общественн ого взаимодейств ия при реализации принципов менеджмент а качества и командного взаимодейств ия..	На высоком уровне владеет- методами н правилами общественног о взаимодейств ия при реализации принципов менеджмента качества командного взаимодейств ия..
ИД-2 _{ук-3} . Применяет методы командного взаимодейств ия.	Знать: основные методы командного взаимодейств ия при достижении нулевого дефекта при реализации принципов менеджмента качества.	Не знает основные методы командного взаимодейств ия при достижении нулевого дефекта при реализации принципов менеджмента качества.	Может с посторонней помощью сформулиров ать некоторые принципы, основные термины и понятия, методы командного взаимодейств ия при достижении нулевого дефекта при реализации принципов менеджмента качества.	В полной мере знает основные термины и понятия, методы командного взаимодейств ия при достижении нулевого дефекта при реализации принципов менеджмент а качества.	На высоком уровне основные методы командного взаимодейств ия при достижении нулевого дефекта при реализации принципов менеджмента качества.
	Уметь: Пользоваться основными терминами и понятиями и методами командного взаимодейств ия при достижении нулевого	Не умеет пользоваться основными терминами и понятиями и методами командного взаимодейств ия при достижении нулевого	Не в полной мере пользуется основными терминами и понятиями и методами командного взаимодейств ия при достижении	На достаточно м теоретическ ом и практическо м уровнях пользуется основными терминами и	На высоком теоретическо м и практическом уровнях пользуется основными терминами и методами командного

	дефекта на производстве.	дефекта на производстве.	нулевого дефекта на производстве.	понятиями и методами командного взаимодействия при достижении нулевого дефекта на производстве	взаимодействия при достижении нулевого дефекта на производстве.
	Владеть: Соблюдает правила общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к игнорированию основных принципов менеджмента качества.	Не владеет методами улучшения общественного взаимодействия с позиции нетерпимого отношения к игнорированию основных принципов менеджмента качества.	Владеет отдельными методами улучшения общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к игнорированию основных принципов менеджмента качества.	Владеет некоторыми широко распространёнными в науке методами улучшения общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к игнорированию основных принципов менеджмента качества.	Владеет большинством широко распространёнными в науке методами улучшения общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к игнорированию основных принципов менеджмента качества.
ИД-1 _{пк-5} Применяет национальный и международный опыт по разработке инновационной политики и внедрению систем управления качеством.	Знать: современный институциональный менеджмент качества, нормативные и методические документы в области их применения, передовой национальный и международный опыт по разработке инновационной политики и внедрению систем управления качеством.	Имеет общее представление об основных приемах и методах обработки и анализа данных для решения экономических и управленческих задач, принятия мер регулирующего воздействия	Знает, без детализации, функции основных приемов и методов обработки и анализа данных для решения экономических и управленческих задач, принятия мер регулирующего воздействия	Знает основные приемы и методы обработки и анализа данных для решения экономических и управленческих задач, принятия мер регулирующего воздействия, однако не может причинно-следственные связи проводить с достаточной детализацией.	Знает в совершенстве основные приемы и методы обработки и анализа данных для решения экономических и управленческих задач, принятия мер регулирующего воздействия, причинно-следственные связи рассматривает с достаточной детализацией.

	Уметь: организовывать контроль исполнения, проводить оценку качества управленческих решений и осуществление административных процессов	Не обладает умениями в рамках компетенции анализировать информацию, представлениями о проекте нормативного правового акта в сфере профессиональной деятельности, инструментах и этапах его разработки, проводить оценку качества управленческих решений и осуществление контрольных функции административных процессов	Имеет общее представление о системе контроля исполнения, проводить оценку качества управленческих решений и, осуществление контрольных функции административных процессов	Частично обладает умениями, в рамках компетенции, проводить оценку качества управленческих решений и осуществление контрольных функций административных процессов	На достаточно высоком уровне может проводить оценку качества управленческих решений и осуществление контрольных функций административных процессов.
	Владеть: умением квалифицированно применять систему управления бизнес-процессами и риск-менеджментом на предприятии. .	Не владеет умением применять систему управления бизнес-процессами и риск-менеджментом на предприятии.	Владеет умением применять систему управления бизнес-процессами и риск-менеджментом на предприятии без детализации причинно-следственных факторов.	Владеет умением квалифицированно применять систему управления бизнес-процессами и риск-менеджментом на предприятии и.	Владеет умением квалифицированно применять систему управления бизнес-процессами и риск-менеджментом на предприятии с детализацией причинно-следственных факторов.

ИД-2пк-5 Составляет сводные отчеты по актуализации национальной и международно й нормат ивной документации в области разработки, внедрения и функционир ования систем управления качеством	Знать: основные приемы и методы разработки инновационно й политики и внедрения систем управления качеством.	Не знает приемы и методы разработки инновационно й политики и внедрения систем, свое представление о них преподносит с грубыми ошибками.	Знает приемы и методы разработки инновационн ой политики и внедрения систем, некоторые ключевые понятия преподносит не корректно, допускает неточности определений, формулирово к.	Знает основные приемы и методы разработки инновацион ной политики и внедрения систем, разработки инновацион ной политики и внедрения систем в составе группы...	Знает приемы и методы разработки инновационн ой политики и внедрения систем, ф разработки инновационн ой политики и внедрения систем
	Уметь: Пользоваться основными терминами и понятиями для разработки инновационно й политики и внедрения систем управления качеством.	Не обладает умениями пользоваться основными терминами и понятиями для разработки инновационно й политики и внедрения систем управления качеством.	Частично обладает умением пользоваться основными терминами и понятиями для разработки инновационн ой политики и внедрения систем управления качеством.	Обладает умением пользоваться я основными терминами и понятиями для разработки инновацион ной политики и внедрения систем управления качеством.	На достаточно высоком уровне обладает умением пользоваться основными терминами и понятиями для разработки инновационн ой политики и внедрения систем управления качеством.
	Владеть: методами системного анализа для решения задач в профессионал ьной деятельности.	Не владеет методами системного анализа для решения задач в профессионал ьной деятельности.	Владеет методами системного анализа, с пооронней помощью, в решении задач в профессионал ьной деятельности .	Владеет на профессион альном уровне методами системного анализа в решении задач в профессион альной деятельност и, разработки, внедрения и функционир ования систем управления качеством муниципаль ных программ.	Владеет комплексно методами системного анализа в решении задач в профессионал ьной деятельности

Для допуска к зачету, студент должен набрать в ходе текущего и промежуточного

контроля не менее **40** баллов. Если эта сумма меньше **30** баллов, то студент не допускается к *зачету*. Если эта сумма больше или равна **30**, то путем дополнительного опроса (собеседование, контрольный опрос, тест, реферат) эта сумма может быть повышена до **40** баллов.

На *зачете* студент может получить **20 – 40** баллов. Максимальный балл при каждой повторной пересдаче уменьшается на **10** баллов. Если ответы студента оцениваются суммой баллов менее **20**, то студенту выставляется **0** баллов.

Если по итогам рейтинга студент набирает **40-48** баллов, то он допускается к сдаче зачета и остальные **20-40** баллов он получает на Зачете.

Студент, набравший по итогам текущего и промежуточного контроля по дисциплине менее 30 баллов, после всех разрешенных отработок может получить оценку не выше «удовлетворительно».

Критерии оценивания результатов обучения

Оценка	Шкала оценивания	Критерии оценивания
Высокий уровень (зачтено)	85-100	заслуживает студент, освоивший знания, умения и теоретический материал без пробелов; выполнивший все задания, предусмотренные учебным планом на высоком качественном уровне; практические навыки профессионального применения освоенных знаний сформированы.
Средний уровень (зачтено)	70-84	заслуживает студент, практически полностью освоивший знания, умения и теоретический материал, учебные задания не оценены максимальным числом баллов, в основном сформировал практические навыки.
Пороговый уровень (удовлетворительно) (зачтено)	60-69	заслуживает студент, частично с пробелами освоивший знания, умения и теоретический материал, либо не выполнил учебные задания, либо они оценены числом баллов близким к минимальному, некоторые практические навыки не сформированы.
Минимальный уровень (не зачтено)	0-59	заслуживает студент, не освоивший знания, умения, и теоретический материал, учебные задания не выполнил, практические навыки не сформированы.

7.3. Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения индикаторов достижения компетенции ИД-1ук-3, ИД-2ук-3, ИД-1пк-5, ИД-2пк-5 в процессе освоения образовательной программы

7.3.1. Курсовая работа. Не предусмотрена.

7.3.2. Тесты для текущего и промежуточного контроля знаний обучающихся
Тестовые задания

7.4.2. Тесты для текущего и промежуточного контроля обучающихся

- Что понимается под «петлей качества»?
 - цикл Деминга;
 - жизненный цикл продукции;
 - цикл функций менеджмента качества.
- Какой принцип менеджмента качества направлен на улучшение внутренней среды организации?
 - ориентация на потребителя;
 - постоянное улучшение качества;

- с) системный подход к управлению.
3. Какой принцип менеджмента качества направлен на улучшение взаимодействия с микросредой организации?
- а) - постоянное улучшение качества;
 - б) - ориентация на потребителя;
 - с) системный подход к управлению.
4. Какой принцип менеджмента качества направлен на повышение качества управления организацией?
- а) - постоянное улучшение качества;
 - б) - вовлечение персонала;
 - с) системный подход к управлению.
5. Какой принцип менеджмента качества направлен на повышение качества принятия решения?
- а) - вовлечение персонала;
 - б) - принятие решений, основанное на фактах;
 - с) системный подход к управлению.
6. Что понимается как «скоординированная деятельность по руководству и управлению организацией в области качества»?
- а) - обеспечение качества;
 - б) - контроль качества;
 - с) менеджмент качества.
7. Что понимается как «планомерный и целенаправленный процесс воздействия на факторы и условия, обеспечивающие соответствие характеристик создаваемой продукции требованиям» ?
- а) - обеспечение качества;
 - б) управление качеством;
 - с) - контроль качества.
8. Что понимается под «совокупностью взаимосвязанных и взаимодействующих видов деятельности, преобразующих вход в выход»?
- а) - система;
 - б) процесс;
 - с) - функция.
9. Что понимается как «функция менеджмента качества, направленная на создание уверенности, что требования к качеству будут выполнены»?
- а) обеспечение качества;
 - б) - управление качеством;
 - с) - планирование качества.
10. Что понимается как «функция менеджмента качества, направленная на увеличение способности выполнить требования к качеству»?
- а) - планирование качества;
 - б) - управление качеством;
 - с) улучшение качества.
11. Что понимается как «функция менеджмента качества, направленная на установление целей в области качества и определяющая необходимые операционные процессы ЖЦП»?
- а) - управление качеством;
 - б) - улучшение качества;
 - с) планирование качества.
12. Что понимается как «потребность (или ожидание), которая установлена, обычно предполагается, или является обязательной»?
- а) - характеристика качества;

- b) требование к качеству;
 - c) - свойство.
13. Что понимается как «восприятие потребителями степени выполнения их требований»?
- a) - характеристика качества;
 - b) - требование к качеству;
 - c) удовлетворенность потребителей.
14. Что понимается как «потребность, которая установлена и является обязательным условием для определения отношения поставщика и потребителя продукции»?
- a) стандарт;
 - b) - требование;
 - c) - договор.
15. Что понимается как «степень реализации запланированной деятельности и достижения запланированных результатов»?
- a) - эффективность;
 - b) - прибыльность;
 - c) результативность.
16. Что понимается как «связь между достигнутым результатом и использованием ресурсов»?
- a) эффективность;
 - b) - прибыльность;
 - c) - результативность.
17. Что понимается как «подход к руководству организацией, нацеленный на качество, основанный на участии всех ее членов и направленный на достижение долгосрочного успеха ...»?
- a) менеджмент качества;
 - b) - обеспечение качества;
 - c) - тотальный менеджмент качества.
18. Что понимается как «реакция потребителя на качество поставляемых ресурсов»?
- a) обратная связь;
 - b) - прямая связь;
 - c) - сильная связь.
19. Какой формой знания представляется то, что «продукция имеет жизненный цикл, в виде некоторой последовательности взаимосвязанных процессов,-...»?
- a) - принцип;
 - b) - гипотеза;
 - c) концепция.
20. В каком документе сформулирована концепция: «продукция имеет жизненный цикл в виде некоторой последовательности взаимосвязанных процессов, ...»?
- a) ISO 9000-94;
 - b) - ISO 9000-2000;
 - c) - ГОСТ 15467-79.
21. С какого процесса начинается жизненный цикл вновь создаваемой продукции?
- a) маркетинг;
 - b) - технологическая подготовка производства;
 - c) - проектирование.
22. Каким процессом завершается жизненный цикл продукции?
- a) - хранение и упаковка;
 - b) утилизация;
 - c) - техническое обслуживание и эксплуатация.

23. Что понимается как «экспериментальное определение количественных и качественных показателей свойств объекта как результата воздействия на него различных средств и условий*»?
- а) - контроль качества;
 - б) испытание;
 - с) - экспертиза.
24. К какому виду контроля относят «контроль продукции поставщика, поступающей к потребителю или заказчику и предназначенной для использования на стадии изготовления, ремонта шит эксплуатации продукции»?
- а) - операционный;
 - б) входной;
 - с) - приемочный.
25. К какому виду контроля относят «периодический отбор проб для анализа или периодически выполняемое некоторое количество измерений показателей качества продукции»?
- а) - сплошной;
 - б) - инспекционный;
 - с) выборочный.
26. К какому виду контроля относят «контроль, осуществляемый с применением средств измерения»?
- а) - органолептический;
 - б) - регистрационный;
 - с) измерительный.
27. С какого процесса жизненного цикла качество начинает реально воплощаться в продукцию?
- а) - производство;
 - б) проектирование;
 - с) - подготовка производства.
28. Какой метод определения качества продукции использует теоретические или эмпирические зависимости для определения численных значений показателей качества?
- а) - измерительный;
 - б) - регистрационный;
 - с) расчетный.
29. Какой метод определения качества продукции использует информацию, получаемую в результате анализа ощущений и восприятия органов чувств человека: зрения, слуха, обоняния, болевых ощущений, осязания и вкуса?
- а) органолептический;
 - б) - измерительный;
 - с) - регистрационный.
30. Кто из участников управления качеством должен обладать следующими достоинствами: компетентностью, эвристичностью, предикативностью, независимостью, всесторонностью?
- а) менеджер;
 - б) - эксперт;
31. К какой модели управления качеством относят «совокупность методов обнаружения неслучайных факторов, позволяющих диагностировать состояние процесса, провести его корректировку в целях улучшения качества продукции»?
- а) - обеспечение качества;
 - б) - оперативное управление качеством;
 - с) статистическое управление качеством.

32. Какой метод управления качеством рассматривается как «инструмент, позволяющий произвести селекцию, расслоение данных в соответствии с различными факторами»?
- a) - метод (диаграмма) рассеивания;
 - b) - метод расслоения (стратификация);
 - c) - диаграмма Парето.
33. Какой метод управления качеством рассматривается как «инструмент представления сгруппированных по частоте попадания в заданный интервал данных, предназначенный для выявления характера разброса значений контролируемого параметра»?
- a) - метод (диаграмма) рассеивания;
 - b) - диаграмма распределения данных;
 - c) - диаграмма Парето.
34. Какие мероприятия, направленные на «обеспечение соответствия параметров процессов и качества продукции требованиям или «плата за сбой в системе» являются источниками затрат на качество?
- a) - корректирующие;
 - b) - проверочные;
 - c) - по устранению дефектов.
35. К какой группе относятся мероприятия, направленные на «обеспечение соответствия параметров процессов и качества продукции требованиям и являющиеся источником затрат на качество»?
- a) - корректирующие мероприятия;
 - b) - проверочные мероприятия;
 - c) - мероприятия по устранению дефектов.
36. К какой группе относятся мероприятия, направленные на «проверку, что все по правилам» и являющиеся источником затрат на качество?
- a) - корректирующие мероприятия;
 - b) - проверочные мероприятия;
 - c) - мероприятия по устранению дефектов.
37. К какому виду деятельности относят «установление качественных характеристик продукции и услуг и формирование к ним требований, отвечающих определенным потребностям и сферам применения»?
- a) - сертификация;
 - b) - управление качеством;
 - c) - стандартизация.
38. Каким документом, утвержденным признанным органом, устанавливаются качественные характеристики товаров, применяемые во взаимной торговле?
- a) - стандарт;
 - b) - декларация о соответствии;
 - c) - сертификат.
39. Какие международные стандарты направлены на создание системы менеджмента качества?
- a) - ISO 9000-2000;
 - b) - EN-45000;
 - c) - ISO-14000.
40. Какие международные стандарты направлены на устранение технических барьеров в торговле между странами?
- a) - ISO 9000-2000;
 - b) - EN-45000;
 - c) - ISO-14000.

2 этап

1. Какой вид деятельности по управлению качеством направлен на «оценку и подтверждение соответствия объектов: продукции, услуги, процессов, персонала, рабочих мест и других объектов установленным к ним требованиям техническими регламентами, стандартами и другими НД»?

- a) сертификация;
- b) - управление качеством;
- c) - стандартизация.

2. Какая форма сертификации обеспечивает безопасность и экологичность товаров и услуг?

- a) обязательная;
- b) - добровольная.

3. Какая форма сертификации обеспечивает конкурентоспособность продукции или услуги?

- a) - обязательная;
- b) добровольная.

4. Какое понятие отражено определением: «Предельно общее фундаментальное понятие, отражающее наиболее существенные, закономерные связи и отношения реальной действительности и познания»?

- a) - свойство;
- b) категория;
- c) - мера.

5. Какой закон диалектики определен следующим образом: «Изменение качества объекта происходит тогда, когда накопление количественных изменений достигает определенного предела»?

- a) - закон отрицания;
- b) закон перехода количественных изменений в качественные;
- c) - закон взаимной связи и взаимообусловленности.

6. Какая философская категория выражает внешнюю определенность объекта?

- a) - мера;
- b) количество;
- c) - качество.

7. Какая философская категория выражает диалектическое единство качественных и количественных характеристик объекта?

- a) мера;
- b) - количество;
- c) - качество.

8. Какое понятие отражено определением: «Способ проявления определенной стороны качества объекта по отношению к другому объекту, с которым он вступает во взаимодействие»?

- a) - категория;
- b) - мера;
- c) свойство.

9. Какой термин определяется как: «Совокупность свойств продукции, обуславливающая ее пригодность удовлетворять определенные потребности в соответствии с назначением»?

- a) - свойство;
- b) - категория;
- c) качество.

10. Какой термин определяется как: «Совокупность характеристик объекта, относящихся к его способности удовлетворять установленные и предполагаемые потребности»?

- a) - свойство;
- b) - категория;
- c) качество.

11. Какой термин определяется как: «Степень соответствия присущих характеристик требованиям» ?

- a) - свойство;
- b) - категория;
- c) качество.

12. Какой термин определяется как: «Способность товаров более полно отвечать запросам покупателей в сравнении с другими аналогичными товарами, представленными на рынке»?

- a) - качество;
- b) конкурентоспособность;
- c) - полезность.

13. Какой термин определяется как: «Свойство, определяемое эффектом, который получает потребитель от использования, эксплуатации или потребления продукции»?

- a) - конкурентоспособность;
- b) - качество;
- c) полезность.

14. Вставить в определение недостающее действие: «Качество — совокупность характеристик объекта, относящихся к его способности ... установленные и предполагаемые потребности»:

- a) - выполнять;
- b) удовлетворять;
- c) - принимать.

15. Какой термин определяется как: «Отражения действительности в форме чувственного образа объекта»?

- a) ощущение;
- b) - модель;
- c) - восприятие.

16. Вставить в определение концепции недостающую категорию «Соответствие качества и ... — концепция цивилизованного бизнеса»:

- a) - полезность;
- b) - конкурентоспособность;
- c) цена.

17. К какому подходу в формировании качества продукции относится принцип «Делай все правильно с самого начала»?

- a) ориентация на потребителя;
- b) - ориентация на производство;
- c) - ориентация на восприятие.

58 При каком подходе к формированию качества продукции осуществляется принцип «Наибольшая польза от израсходованных денег»?

- a) - ориентация на потребителя;
- b) ориентация на производство;
- c) - ценностная ориентация.

59 При каком подходе к формированию качества индивидуализация продукции является обязательной?

- a) - ориентация на потребителя;
- b) ориентация на продукцию;
- c) - ориентация на производство.

60. При каком подходе к формированию качества продукции организация должна быть способной «прогнозировать и по возможности формировать новые потребности»?
- a) - ориентация на потребителя;
 - b) - ориентация на продукцию;
 - c) - ориентация на производство.
61. Кто из философов установил, что «качество объекта обнаруживается в совокупности его свойств»?
- a) Энгельс;
 - b) - Гегель;
 - c) - Аристотель.
62. Какое свойство определяет группа показателей, включающая функциональные, технической эффективности, конструктивные, состава и структуры продукции?
- a) - технологичность;
 - b) назначение;
 - c) - надежность.
63. Какая группа показателей качества продукции характеризует свойство, проявляемое в возможности оптимизации затрат ресурсов?
- a) - технологичности;
 - b) экономного использования ресурсов;
 - c) - транспортабельности.
64. Какое свойство продукции определяет группа показателей: безотказность, ремонт пригодность, долговечность и сохраняемость?
- a) - технологичность;
 - b) - назначение;
 - c) надежность.
 - d) - технологичности;
 - e) - экологические;
 - f) эргономические.
65. Какое свойство продукции характеризует ее защищенность от химического, радиационного, термического, магнитного и других форм воздействия?
- a) - технологичность;
 - b) - безопасность;
 - c) эргономичность.
66. Какие свойства определяют показатели информационной выразительности, целостности композиции, стабильности товарного вида?
- a) - эргономичность;
 - b) эстетичность;
 - c) - технологичность.
67. Какое свойство определяет группа показателей: вероятность отказа, интенсивность восстановления, среднее время восстановления?
- a) - долговечность;
 - b) - безотказность;
 - c) ремонтпригодность.
68. Как называется модель выявления разрыва между восприятием продукции потребителем и действительностью?
- a) математическая модель;
 - b) модель расхождения;
 - c) модель структурная.

69. Какая функция определяет правильность действий, совершаемых в порядке надзора?

- a) контроль;
- b) инспекция;
- c) аудит.

70. На какую функцию возлагается осуществление измерений, экспертизы, испытаний или оценок нескольких характеристик продукции?

- a) контроль;
- b) - инспекция;
- c) - аудит.

71. На какую функцию возлагается осуществление видов деятельности, необходимых для создания уверенности, что объект способен выполнить требования к качеству продукции?

- a) - контроль;
- b) обеспечение;
- c) - оперативное управление.

72. Значение термина «Подход как к процессу»:

- a) необходимость выявления процессов коммерческой деятельности компании;
- b) осуществление управления процессами создания продукта самой организацией;
- c) ресурсы контролируются подобно процессам с целью повышения продуктивности.

73. В чём заключается системный подход к менеджменту?

- a) эффективность компании повышается в результате взаимосвязанного управления;
- b) организация рассматривается в виде системы с сетью бизнес-процессов;
- c) качество продукции улучшается благодаря работе структурных подразделений компании.

74. Один из составных элементов механизма управления качеством производства:

- a) система контроля качества;
- b) политика инновационных разработок;
- c) менеджмент контроля качества.

75. Цель создания системы менеджмента:

- a) реализация цели компании, направленной на решение стратегических задач;
- b) объединение задач между структурными подразделениями компании;
- c) реализация политики организации в сфере качества.

7.3.3. Задания для подготовки к балльно-рейтинговым контрольным мероприятиям.

1-ый рейтинг контроль

1. Сущность, роль, значение и основополагающие понятия в области качества.
2. Освоение систем качества в соответствии с требованиями стандартов ИСО серии 9000.
3. Эволюция подходов к менеджменту качества.
4. Внедрение принципов всеобщего управления качеством и методов самооценки компаний по критерию национальных премий по качеству.
5. Стандартизация и сертификация в управлении качеством в России.
6. Стандартизация в управлении качеством в России
7. Понятие и цели стандартизации. Экономические проблемы стандартизации.
8. Государственное управление стандартизацией.
9. Государственный контроль и надзор за соблюдением обязательных требований

государственных стандартов.

10. Стандартизация в странах СНГ.
11. Роль стандартизации в развитии международной торговли.
12. Международная стандартизация в управлении качеством и международные стандарты
13. Порядок разработки международных стандартов.
14. Характеристика стандартизации.
15. Роль стандартизации в развитии международной торговли.
16. Международные организации по стандартизации.
17. Госстандарт России в системе государственного управления
18. стандартизацией.
19. Стандарты ИСО серии 9000.
20. Международные стандарты на системы качества (МС ИСО серии 9000).
21. Сущность процессов стандартизации

2-ой рейтинг контроль

1. Место и роль СМК в системе управления предприятием.
2. Цель сертификации систем менеджмента качества.
3. Цикл PDCA (цикл Деминга).
4. Сертификация систем качества, общие принципы, этапы и состав работ по сертификации.
5. Стандарт, стандартизация. Принципы стандартизации.
6. Классификация объекта стандартизации в зависимости от специфики.
7. Виды технического регулирования.
8. Законодательная основа технического регулирования в Российской Федерации.
9. Понятие и история развития стандартов серии ИСО 9000
10. Порядок разработки международных стандартов.
11. Базовые стандарты управления качеством
12. Сравнительная характеристика ISO и TQM
13. Категории экономики управления качеством.
14. Определение затрат на управление качеством.
15. Экономическая эффективность управления качеством.
16. Мероприятия по повышению качества продукции.
17. Взаимосвязь качества и конкурентоспособности
18. Управление качеством услуг, методы оценки качества услуг.

7.4.4. Перечень вопросов, выносимых на промежуточную аттестацию (зачет)

1. Сущность, роль, значение и основополагающие понятия в области качества.
2. Освоение систем качества в соответствии с требованиями стандартов ИСО серии 9000.
3. Эволюция подходов к менеджменту качества.
4. Внедрение принципов всеобщего управления качеством и методов самооценки компаний по критерию национальных премий по качеству.
5. Стандартизация и сертификация в управлении качеством в России.
6. Стандартизация в управлении качеством в России
7. Понятие и цели стандартизации. Экономические проблемы стандартизации.
8. Государственное управление стандартизацией.

9. Государственный контроль и надзор за соблюдением обязательных требований государственных стандартов.
10. Стандартизация в странах СНГ.
11. Роль стандартизации в развитии международной торговли.
12. Международная стандартизация в управлении качеством и международные стандарты
13. Порядок разработки международных стандартов.
14. Характеристика стандартизации.
15. Роль стандартизации в развитии международной торговли.
16. Международные организации по стандартизации.
17. Госстандарт России в системе государственного управления
18. стандартизацией.
19. Стандарты ИСО серии 9000.
20. Международные стандарты на системы качества (МС ИСО серии 9000).
21. Сущность процессов стандартизации
22. Функции и задачи стандартизации
23. Методы стандартизации
24. Среднесрочное и краткосрочное планирование качества
25. Сущность процессного подхода
26. Эффективность внедрения ИСО 9001 для бизнеса.
27. Восемь основополагающих принципов СМК.
28. История менеджмента качества в России.
29. Проведение внутреннего аудита системы качества.
30. Информация в системе менеджмента качества.
31. Стандартизация, которая проводится на уровне одной страны

7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Методическими материалами, определяющими процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих индикаторы достижений компетенций являются внутри вузовские локальные нормативные акты: «Положение о балльно-рейтинговой системе контроля и оценки успеваемости студентов» и «Положение о промежуточной аттестации обучающихся».

График проведения рейтинговых контрольных мероприятий и даты проведения промежуточной аттестации, по курсам и семестрам, отражены в утвержденных проректором по УР календарных учебных графиках и расписаниях промежуточной аттестации по направлению подготовки (специальности), которые размещаются на информационных стендах факультетов и на сайте университета в установленные сроки.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная литература:

1. Дунченко, Н. И. Управление качеством в отраслях пищевой промышленности : учебное пособие / Н. И. Дунченко, М. Д. Магомедов, А. В. Рыбин. – 4-е изд. – Москва : Дашков и К°, 2017. – 212 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495759> . – Библиогр.: с. 199-201. – ISBN 978-5-394-01921-0. – Текст : электронный.
2. Михеева, Е.Н. Управление качеством : учебник / Е.Н. Михеева, М.В. Сероштан. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Дашков и К°, 2017. – 531 с. : ил. – Режим доступа:

по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454086>. – Библиогр.: с. 481-487. – ISBN 978-5-394-01078-1. – Текст: электронный.

3. Чиркова, И.Г. Современные технологии менеджмента качества производственных систем: слайд-конспект лекций : [16+] / И.Г. Чиркова, Л.В. Тю ; Новосибирский государственный технический университет. – Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2016. – 99 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=575333>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-7782-3060-6. – Текст : электронный.

Дополнительная литература:

4. Агарков, А.П. Управление качеством: учебник / А.П. Агарков. – 2-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2020. – 204 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573199>. – Библиогр.: с. 153-156. – ISBN 978-5-394-03767-2. – Текст : электронный.
5. Герчигова, И. Н. Менеджмент : учебник / И. Н. Герчигова. – 4-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити-Дана, 2017. – 510 с. : табл., схемы – (Золотой фонд российских учебников). – Режим доступа: по подписке. – URL: . – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-238-01095-3. – Текст : электронный.
6. Мишин В.М. Управление качеством: учебник. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2009. - 463 с.
7. Салдаева, Е.Ю. Управление качеством: учебное пособие / Е.Ю. Салдаева, Е.М. Цветкова ; Поволжский государственный технологический университет. – Йошкар-Ола : Поволжский государственный технологический университет, 2017. – 156 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=461637>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-8158-1802-6. – Текст : электронный.
8. Шатько, Д. Б. Сертификация систем качества : учебное пособие : [16+] / Д. Б. Шатько ; Кузбасский государственный технический университет им. Т. Ф. Горбачева. – Кемерово : Кузбасский государственный технический университет имени Т.Ф. Горбачева, 2019. – 97 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=611347>. – ISBN 978-5-00137-046-8. – Текст : электронный.
9. Шибаев, М. А. Международные стандарты качества : учебное пособие / М. А. Шибаев. – Воронеж : Воронежская государственная лесотехническая академия, 2012. – 95 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=143343>. – Текст : электронный.

Периодические издания:

10. Business Excellence / учредитель Н. Томпсон ; изд. ООО «РИА «СТАНДАРТЫ И КАЧЕСТВО» ; гл. ред. Т. Киселева - М. : РИА «Стандарты и качество», 2016. - № 9(219). - 108 с.: ил. - ISSN 1813-9485 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=444923>

9. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем.

- ЭБС «Издательства Лань»

Коллекция «Единая профессиональная база знаний для аграрных вузов»

ООО «Издательство Лань».

Лицензионный договор № 003/2025-44ФЗ от 22.05.25 г сроком на 1 год

<http://e.lanbook.com/>

- Сетевая электронная библиотека

ООО «ЭБС ЛАНЬ»

Договор № СЭБ НВ-164 от 17.12.2019 г. – бессрочный

<http://e.lanbook.com/>

<http://seb.e.lanbook.com/>

- **ЭБС «Университетская библиотека online». Базовая часть**

ООО «Директ-Медиа»

Контракт № 51-04/2025 от 22.05.2025 г сроком на 1 год

<http://biblioclub.ru>

- **Научная электронная библиотека e-LIBRARY.RU (SCIENCE INDEX)**

ООО Научная электронная библиотека.

Лицензионный договор № SIO-2114/2025 от 06.05.2025 сроком на 1 год

<http://elibrary.ru>

Гарант

- **ООО «Гарант-КБР» Договор № 305-2025г. от 09.01.2025 г. сроком на 1 год**

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Система университетского обучения основывается на рациональном сочетании нескольких видов учебных занятий (в первую очередь, лекций, практических работ), занятие на которых обладает определенной спецификой.

На лекциях студенту рекомендуется внимательно слушать учебный материал, записывать основные моменты, идеи, пытаться сразу понять главные положения темы, а если что не ясно – делать соответствующие пометки. После лекции во внеурочное время целесообразно прочесть записанный материал с целью его усвоения и выяснения непонятных вопросов.

Для подготовки и выполнению практических работ студенту следует завести отдельную тетрадь. При подготовке к практическому занятию студенту следует составить краткий ответ (1-2 стр.) на контрольные вопросы к практическим занятиям (см. методические указания к выполнению практических работ по курсу «Менеджмент качества и международные стандарты»). Студент должен тщательно готовиться к практическим занятиям путем проработки теоретических положений по теме занятия из конспекта лекции, рекомендуемых учебников, учебных пособия, дополнительной литературы, интернет - источников.

Защита практических работ, приходящиеся на каждый промежуточный рубеж оценивается в **10** баллов (за три точки - **30** баллов).

Раздел «Самостоятельная занятие» информирует обучающихся, какие вопросы раздела (модуля) выносятся на самостоятельное изучение, об их учебно-методическом обеспечении (учебники, учебные пособия, методические указания, рекомендуемые страницы и т.д.). Самостоятельная занятие студента является основным средством овладения учебным материалом во время, свободное от обязательных учебных занятий. Самостоятельная занятие студента над усвоением учебного материала по учебной дисциплине может выполняться в библиотеке университета, учебных кабинетах, компьютерных классах, а также в домашних условиях. Содержание самостоятельной работы студента определяется учебной программой дисциплины, методическими материалами, заданиями и указаниями преподавателя.

Самостоятельная занятие может осуществляться в аудиторной и внеаудиторной формах. Самостоятельная занятие в аудиторное время может включать:

- конспектирование (составление тезисов) лекций;
- выполнение контрольных работ;

- решение задач;
- работу со справочной и методической литературой;
- работу с нормативными правовыми актами;
- выступления с докладами, сообщениями на семинарских занятиях;
- защиту выполненных работ;
- участие в оперативном (текущем) опросе по отдельным темам изучаемой дисциплины;
- участие в беседах, деловых (ролевых) играх, дискуссиях, круглых столах, конференциях;
- участие в тестировании и др.

Самостоятельная работа во внеаудиторное время может состоять из:

- повторение лекционного материала;
- подготовки к семинарам (практическим занятиям);
- изучения учебной и научной литературы;
- изучения нормативных правовых актов (в т.ч. в электронных базах данных);
- решения задач, выданных на практических занятиях;
- подготовки к контрольным занятиям, тестированию и т.д.;
- подготовки рефератов, эссе и иных индивидуальных письменных работ по заданию преподавателя;
- выполнения курсовых работ, предусмотренных учебным планом;
- проведение самоконтроля путем ответов на вопросы текущего контроля знаний, решения представленных в учебно-методических материалах кафедры задач, тестов.

Степень усвояемости вопросов самостоятельной работы определяется при текущем и промежуточном контроле и при промежуточной аттестации. Студенту следует тщательно готовиться к промежуточному контролю (тестированию, контрольным занятием, контрольным опросам), прорабатывая конспект лекций и рекомендуемую литературу.

Подготовка к промежуточной аттестации. При подготовке к промежуточной аттестации целесообразно:

- внимательно изучить перечень вопросов и определить, в каких источниках находятся сведения, необходимые для ответа на них;
- составить краткие конспекты ответов (планы ответов).

Дисциплина «Менеджмент качества и международные стандарты» рассчитана на изучение в одном семестре и заканчивается зачетом.

11.Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства

11.1 Лицензионное программное обеспечение

AutoDesk AutoCad 2012 Education Product Standalone б/н

Антиплагиат.ВУЗ 5.0 Модуль поиска «Объединенная коллекция 2020»

лицензионный договор № 10023 от 12.05.2025 г. сроком на 1 год

Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition № лицензии 26EC-241021-134643-810-2826, договор № 651/A от 18.10.2024 г. до 31.10.2025г.

11.2 Интернет-ресурсы свободного доступа

Наименование ресурса сети «Интернет»	Электронный адрес ресурса
«Российское образование» - федеральный портал	http://www.edu.ru/index.php
Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам"	http://window.edu.ru/
БД «AGROS»- международная документографическая база данных по проблемам АПК, охватывает все научные	http://www.cnshb.ru/cataloga.shtm

публикации (книги, брошюры, авторефераты, диссертации, труды сельскохозяйственных научных учреждений).	
Агроакадемсеть- базы данных РАСХН.	http://www.vniikormov.ru/pub/0004/lekcii-poslevuzovskogo-obrazovaniia-po-spetcialnosti-06-01-06-lugovodstvo-lekarstvennye-i-efirno-maslichnye-kultury-01.php

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п./п.	Вид учебной работы	Наименование оборудованных учебных кабинетов	Перечень оборудования и технических средств обучения
1.	Лекционные занятия	Учебная аудитория - для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа и практических занятий, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.	Комплект специальной мебели: столы-10, стулья-18, доска меловая-1, кафедра. Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, информационные и методические материалы. Компьютер Intel Pentium Gold G5400 с выходом в Internet, Проектор ViewSonic – 1 шт. Принтер Samsung SCX-4200 – 1 шт. Экран настенный Projecta – 1 шт. Устройство восприятия Inter-M A-120 – 1 шт. Веб-камера A4Tech – 1 шт.
2.	Практические занятия	Аудитория для проведения практических занятий	Доска аудиторная, специализированная мебель, лабораторное оборудование трав, вредных и ядовитых трав)
3.	Самостоятельная работа	Учебная аудитория (компьютерный класс с выходом в Интернет), для организации самостоятельной работы обучающихся; читальный зал научной библиотеки	Доска аудиторная, специализированная мебель, компьютеры с выходом в интернет: ООО «Научная электронная библиотека». Лицензионный договор №SIO-2114/2020 от 15.06.2020 г. сроком на 1 год – URL: http://www.elibrary.ru . Консультант Плюс. – URL: http://www.consultant.ru .; ГАРАНТ. Контракт №49-2020 от 01.01.2020 г. – URL: